



RELATÓRIO ANUAL 2025

1. Um balanço de 2025	04
2. Pencillabs	06
3. Projetos	10
a. Conecta: Fundação Lemann	12
b. Bullying Map	18
c. Brasil Participativo: Plano Nacional de Cultura	24
d. Sinapses: Soluções Baseadas em Inteligência Artificial	30
4. Equipe Pencillabs	36



/ REFLEXÕES, SONHOS E AVANÇOS_ UM BALANÇO DE 2025

Quando olhamos para o caminho que percorremos em 2025, a primeira palavra que nos vem à mente é conexão. Não a conexão virtual ou de sistemas, mas a conexão de propósitos. Em cada projeto que abraçamos, em cada desafio que enfrentamos, o que nos moveu foi a crença profunda de que a tecnologia, quando guiada por intenção humana, pode e deve ser uma força para a transformação social.

Lembramos das conversas iniciais que deram vida a este relatório. Víamos organizações fazendo um trabalho extraordinário, mas limitadas por processos manuais, falta de governança digital e dificuldade de escalar seu impacto. Víamos o potencial desperdiçado em planilhas e a urgência de dar voz a quem mais precisava ser ouvido. Não víamos apenas problemas técnicos; víamos barreiras que impediam sonhos de se realizarem.

Foi com esse olhar que mergulhamos em 2025. Com a Fundação Lemann, aprendemos que por trás de cada linha de código de uma plataforma de governança, existe uma rede de líderes pronta para se conectar e mudar o Brasil. Com o BullyingMap, redescobrimos o poder de um jogo para abrir diálogos que palavras sozinhas não conseguem, transformando um tema doloroso em uma jornada de empatia e acolhimento.

Ao lado do governo federal no Brasil Participativo, sentimos o pulso da democracia quando mais de 20 mil pessoas tiveram suas vozes ouvidas e sistematizadas, provando que a participação social em larga escala não é uma utopia, mas uma realidade possível. E com a frente Sinapses, demos um passo firme em direção a um futuro onde a inteligência artificial pode ser usada com segurança e soberania, devolvendo o controle dos dados a quem eles pertencem.

Este relatório detalha os avanços técnicos, as métricas e os resultados de cada um desses e de tantos outros projetos. Mas, para nós, os números são apenas um reflexo de algo maior: a consolidação de um sonho. O sonho de ver organizações de impacto mais fortes, mais autônomas e mais capazes de realizar suas missões.

Olhar para 2025 é, acima de tudo, um exercício de gratidão. Gratidão aos parceiros que confiaram em nós, à nossa equipe que transformou ideias em realidade e a todos que acreditam em um futuro onde a tecnologia serve à sociedade, e não o contrário. Que este balanço inspire novas reflexões, celebre os avanços e, principalmente, nos encoraje a sonhar ainda mais alto em 2026.

ARTHUR JAHN E DAVID CARLOS
Sócios-fundadores da Pencillabs

/ PENCILLABS_ TRANSFORMAÇÃO SOCIAL E TECNOLOGIA

A Pencillabs foi fundada oficialmente em 2019, mas a decisão de criar a empresa começou a amadurecer muito antes, ainda em 2015, quando estávamos na graduação. Naquele período, éramos profundamente influenciados por professores com forte experiência de mercado que defendiam o software livre e o desenvolvimento ágil como caminhos para o crescimento intelectual e profissional. Era quase inevitável: o laboratório vivia fazendo piadas com o PMBOK, e falar de Linux, Git e *"show me the code"* soava como contracultura.

Ter nascido nesse ambiente explica boa parte da nossa identidade, da nossa forma de trabalhar e do perfil de clientes que escolhemos atender. Hoje, 95% dos nossos projetos são voltados a organizações do terceiro setor e ao governo. Depois de quase 10 anos atuando no mercado de TI, com experiência em B2B e B2G, decidimos, em 2026, organizar nossa estratégia de comunicação e vendas em torno de quatro produtos que sustentam nosso próximo ciclo de crescimento.

Desde o início, nosso propósito tem sido promover o salto estratégico de organizações que atuam em contextos de transformação social. Desenvolvemos produtos digitais orientados a dados, governança e impacto, sempre trabalhando ao lado de instituições públicas e organizações da sociedade civil para transformar desafios estruturais em soluções digitais sustentáveis. Nosso foco não é apenas entregar tecnologia, mas fortalecer políticas, programas e serviços com bases mais sólidas de informação e capacidade operacional.

Na prática, isso se traduz na criação de estratégias de governança digital, jogos sérios e experiências gamificadas, soluções GovTech e aplicações baseadas em inteligência artificial. Construimos plataformas que não se limitam a resolver demandas imediatas, mas estruturam capacidades institucionais de médio e longo prazo, ampliando eficiência, engajamento e capacidade analítica. Priorizamos soluções mensuráveis, escaláveis e progressivas, sempre alinhadas aos objetivos estratégicos de cada parceiro. Com foco em autonomia tecnológica e boas práticas de governança, adotamos tecnologias abertas que reduzem dependências e fortalecem a sustentabilidade das iniciativas.

Utilizando a metodologia OKR, consolidamos nossa oferta nesses quatro produtos, cada um com público e impacto estratégico próprios. Governança de Dados já é um eixo consolidado na Pencil; jogos sérios e experiências gamificadas representam frentes em que intensificaremos investimentos. A seguir, apresentamos brevemente o que cada produto entrega e alguns dos projetos que materializam essa trajetória.

Desenvolvemos jogos sérios e soluções gamificadas para organizações comprometidas com engajamento real, aprendizado eficaz e impacto mensurável, sempre alinhados a objetivos estratégicos.

Com o nosso ecossistema tecnológico construído sob medida, organizações de todos os tamanhos passam a tomar decisões orientadas à dados de forma eficiente, escalável e segura. Essencial para quem busca profissionalizar a gestão das suas bases de dados e sistemas internos.

Desenvolvemos soluções de inteligência artificial responsáveis, capazes de ampliar a capacidade das organizações, de automatizar processos críticos e apoiar decisões estratégicas com eficiência, transparência e impacto mensurável.

Com nossa curadoria de ferramentas opensource, auxiliamos organizações e governos a implantarem, customizarem e manterem soluções para diferentes necessidades como pesquisas de opinião, democracia digital, monitoramento e analytics. Atuamos em parceria com universidades públicas e organizações do terceiro setor no desenvolvimento de projetos de impacto social.

/ PROJETOS_

**Conecta:
Fundação Lemann**

[p. 12 >>](#)

Bullying Map

[p. 18 >>](#)

**Brasil Participativo: Plano
Nacional de Cultura**

[p. 24 >>](#)

**Sinapses: Soluções em
Inteligência Artificial**

[p. 30 >>](#)

/ FUNDAÇÃO LEMANN_ MAIS CONEXÃO E AGILIDADE

A Fundação Lemann atua na formação e no fortalecimento de lideranças comprometidas com a transformação do Brasil. Para ampliar o alcance e a diversidade dessa missão, nasceu a Rede de Líderes, uma iniciativa voltada à conexão entre agentes de impacto em diferentes setores. O projeto Conecta surge nesse contexto, com o objetivo de estruturar e potencializar essa rede por meio de uma base tecnológica mais robusta, confiável e escalável.

A articulação entre lideranças sociais, gestores públicos e empreendedores de impacto sempre foi um desafio operacional complexo. Identificar perfis relevantes, estimular conexões e acompanhar trajetórias exigia um trabalho contínuo e intensivo por parte da equipe da Fundação Lemann.

Antes da parceria com a Pencillabs, a gestão da rede operava de forma descentralizada, com dados dispersos em diferentes bases e planilhas e contato com membros realizado majoritariamente por interações manuais. Esse modelo consumia tempo operacional significativo, reduzia a capacidade analítica da equipe e criava riscos institucionais, já que o conhecimento técnico ficava concentrado em poucas pessoas, fragilizando a governança tecnológica.

A baixa integração entre sistemas dificultava a consolidação de informações confiáveis e limitava a expansão da rede para novos territórios. Para garantir escala e sustentabilidade, tornou-se necessário estruturar uma base única de dados, reduzir processos manuais e estabelecer uma gestão mais orientada a evidências e resultados.



soluções_

A Pencillabs atuou como parceira estratégica e técnica da Fundação Lemann na evolução da plataforma, adotando uma abordagem gradual e estruturante. Em vez de substituir integralmente os sistemas existentes, o projeto focou no fortalecimento progressivo da infraestrutura digital da Rede de Líderes, garantindo continuidade operacional enquanto avançava em governança e integração.

Foi desenvolvida uma nova plataforma digital capaz de centralizar informações, qualificar o uso de dados e ampliar as possibilidades de conexão entre os membros da rede. A solução passou a oferecer um ambiente integrado para gestão de perfis, histórico profissional, eventos e atualizações em tempo real, conectando áreas administrativas e usuários finais em uma mesma base confiável.

A plataforma também incorporou recursos voltados à articulação entre lideranças, como mecanismos de busca avançada e apoio de inteligência artificial para identificação de perfis a partir de demandas específicas. Uma camada de integração por API permitiu que os dados da rede passassem a dialogar com outras iniciativas da Fundação, fortalecendo o ecossistema institucional.

O desenvolvimento foi guiado por princípios de governança tecnológica, confiabilidade de dados, usabilidade e escalabilidade. Ao longo do processo, a Pencillabs apoiou a definição de prioridades, o desenho da arquitetura da solução e a implementação técnica, sempre alinhando decisões tecnológicas aos objetivos estratégicos da Rede de Líderes.

+47%

aumento da média
mensal de acessos
à plataforma

152

usuários únicos
mensais, com dados mais
confiáveis e consistentes

40%

da base de usuários
se tornou ativa de
forma recorrente

+6min

aumento de tempo
de permanência na
plataforma por usuário

+50

falhas técnicas
corrigidas ao longo do
ciclo de evolução

projetos_ relacionados

As mesmas soluções aplicadas ao Conecta dialogam com outras iniciativas conduzidas pela Pencillabs que enfrentam desafios semelhantes de integração de dados, fortalecimento institucional e gestão de redes complexas:

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO RECIFE

Na Secretaria de Educação do Recife, a Pencillabs apoiou o desenvolvimento de uma plataforma voltada à organização e visualização de dados educacionais, reduzindo a fragmentação de informações e ampliando a capacidade analítica da gestão pública.

[Saiba mais >>](#)

CULTURAEDUCA

O projeto CulturaEduca, realizado com o Instituto Lidas, teve foco na evolução de uma plataforma de mapeamento territorial que integra dados sociais, culturais e educacionais, apoiando a articulação de redes locais e o uso estratégico da informação.

[Saiba mais >>](#)



Conseguimos melhorar mais de 50 fluxos existentes, e tive bastante espaço para compartilhar os feedbacks, mesmo quando eram difíceis.

Equipe Conecta



A equipe conseguiu transformar uma experiência inicial que estava sendo ruim em um trabalho de muita escuta, alinhamento e produção. Esperamos continuar a nossa parceira.

Equipe CulturaEduca

/ BULLYINGMAP_ EDUCAÇÃO VIA GAMIFICAÇÃO

O Bullying Map nasce da necessidade urgente de enfrentar a violência escolar e seus impactos no desenvolvimento de crianças e adolescentes. Diante de dados alarmantes sobre a incidência de bullying no Brasil e do aumento de episódios de agressão em ambientes educacionais, o projeto foi concebido como uma iniciativa para transformar conscientização em ação, por meio de uma abordagem tecnológica, educativa e acessível.

Apesar da existência de programas e metodologias reconhecidas de combate ao bullying, as iniciativas disponíveis operavam de forma fragmentada e com baixa integração entre educação, tecnologia e engajamento contínuo dos estudantes. Faltava uma solução que dialogasse diretamente com o cotidiano dos jovens e que conseguisse transformar aprendizado em experiência prática e significativa.

A ausência de ferramentas gamificadas estruturadas limitava o alcance e a eficácia das ações existentes. Educadores e instituições tinham dificuldade em manter o tema presente no dia a dia escolar e em promover mudanças de comportamento consistentes entre vítimas, agressores e espectadores.

Tal contexto reduzia o potencial de escala das iniciativas e dificultava a criação de ambientes escolares mais seguros e acolhedores. Foi preciso então desenvolver uma solução capaz de integrar diferentes saberes, pedagógicos, psicológicos e tecnológicos, em uma abordagem sistêmica, engajadora e sustentável.



soluções_

Com expertise em gamificação, a Pencillabs foi uma parceira fundamental no desenvolvimento do Bullying Map, contribuindo com sua experiência em design de produtos digitais e jogos sérios voltados ao impacto social. A abordagem adotada foi a construção de um ecossistema educacional gamificado, pensado para conscientizar, acolher e promover aprendizado por meio de experiências interativas.

O projeto evoluiu para a criação de um conjunto integrado de soluções, incluindo o jogo digital “Colmeia”, um mapa interativo para coleta de relatos anônimos, um kit educacional com materiais físicos de apoio, um museu virtual temático e a realização de oficinas e eventos em escolas. Essa combinação permitiu conectar o ambiente digital ao espaço pedagógico presencial, ampliando o alcance da iniciativa.

A concepção foi guiada por princípios de inovação social, usabilidade e segurança da informação, com atenção especial à diversidade de faixas etárias e contextos escolares. Ao longo do projeto, a Pencillabs contribuiu na estruturação da experiência, no desenho da solução e na transformação de conteúdos sensíveis em uma linguagem acessível e envolvente, alinhada aos objetivos educacionais.

+1000

acessos às
plataformas
e jogos digitais

+500

jovens alcançados pelas
palestras e treinamentos
do programa

+70

depoimentos de
situações de
bullying coletados

projetos_ relacionados

A experiência do BullyingMap se conecta a outras iniciativas da Pencillabs que utilizam jogos e experiências imersivas como instrumentos de educação, conscientização e mudança de comportamento em contextos sociais complexos:

CAÇA MOSQUITOS

No projeto Caça Mosquitos, desenvolvido com a UniSER, a empresa criou uma experiência em realidade virtual voltada à conscientização sobre prevenção de doenças transmitidas pelo Aedes aegypti, transformando conteúdos técnicos em aprendizado interativo e acessível.

[Saiba mais >>](#)

LADY HEALTH

O Lady Health 3.0, realizado com a Universidade de Brasília e a FAP-DF, teve como foco a construção de uma base tecnológica multiplataforma para jogos digitais sobre saúde mental, autocuidado e sustentabilidade, integrando dados, narrativa e acompanhamento de progresso dos usuários.

[Saiba mais >>](#)



Havia uma expectativa no início do projeto que foi surpreendida com várias mudanças graças ao trabalho das equipes envolvidas. O produto final foi algo inesperado e satisfatório, e a rápida comunicação entre os times foi um diferencial no projeto.

Equipe BullyingMap

/ BRASIL PARTICIPATIVO_ VOZ PARA TODOS

A construção do novo Plano Nacional de Cultura para o período de 2025 a 2035 trouxe um desafio central: ampliar a participação social em escala nacional e garantir que diferentes vozes e territórios fossem representados nas diretrizes da política cultural brasileira. Nesse contexto, o projeto Brasil Participativo surgiu como um esforço institucional para transformar a forma como o país escuta, organiza e incorpora contribuições da sociedade na formulação de políticas públicas.

Historicamente, a construção de políticas culturais no Brasil esteve concentrada em espaços presenciais, como conselhos e conferências. Embora relevantes, esses mecanismos tinham alcance limitado diante da dimensão territorial e da diversidade social do país, o que restringia a participação de muitos grupos e dificultava a representação plural de demandas e perspectivas.

A ausência de uma infraestrutura digital robusta tornava o processo pouco escalável e com baixa capacidade de sistematização das contribuições recebidas. A participação dependia, em grande parte, da mobilização presencial e do engajamento de públicos já organizados, o que criava barreiras de acesso e reduzia a diversidade de vozes envolvidas.

Tal quadro impactava diretamente a legitimidade e a efetividade das políticas formuladas. Era preciso adotar um novo modelo, capaz de integrar participação digital e presencial, expandir o alcance das consultas públicas e transformar grandes volumes de contribuições em insumos estratégicos para a tomada de decisão.



soluções_

Unindo tecnologia, método e articulação institucional, a Pencillabs foi parte essencial na consolidação do ecossistema Brasil Participativo, apoiando o Ministério da Cultura e a Secretaria-Geral da Presidência da República na estruturação de uma plataforma digital capaz de sustentar um processo participativo em larga escala, viabilizando assim um modelo híbrido de escuta social.

A plataforma, baseada em software livre, foi adaptada e fortalecida para suportar diferentes formas de participação, como envio de propostas, votações, comentários e enquetes. O projeto também integrou ferramentas de análise de dados para qualificar a base de participantes e organizar as contribuições recebidas, permitindo uma leitura mais estratégica das demandas sociais.

Além do ambiente digital, o processo contou com oficinas territoriais e ações presenciais em todo o país, conectando a participação online com o debate local. O trabalho da Pencillabs envolveu o desenvolvimento de funcionalidades, a gestão da infraestrutura tecnológica e a integração de soluções que garantissem estabilidade, segurança e capacidade de escala ao longo de todo o processo.

+85mil

acessos à plataformas
durante o processo

+1200

propostas de metas
enviadas pela sociedade

+24mil

votos em propostas
publicadas

+1800

participantes em 27
oficinas realizadas em
todas as capitais

+21mil

pessoas ouvidas
ao longo do processo

projetos_ relacionados

A atuação da Pencillabs em projetos voltados ao fortalecimento de políticas públicas por meio de plataformas digitais e organização de dados em contextos institucionais complexos vai além do projeto Brasil Participativo:

CONECTA TRABALHADORES

No Conecta Trabalhadores, desenvolvido com o ITS Rio, a empresa apoiou a criação de um ambiente digital voltado à escuta e articulação de trabalhadores em processos coletivos, adaptando a plataforma Empurrando Juntas para estruturar jornadas de participação e colaboração.

[Saiba mais >>](#)

CALCNUT

O CalcNut, realizado com o Departamento de Nutrição da Universidade de Brasília, resultou na criação de uma plataforma educacional para avaliação nutricional, substituindo processos manuais por uma solução digital confiável, com gestão centralizada de dados e geração de relatórios.

[Saiba mais >>](#)



O produto atendeu e ultrapassou a minha expectativa inicial, pois foram discutidas e incluídas funcionalidades que inicialmente não tínhamos considerado. As reuniões eram inclusivas e todas as etapas foram discutidas e acordadas. Foi a minha primeira experiência com a Pencillabs e fiquei satisfeita de como o trabalho foi conduzido, com dedicação, atenção e organização da equipe.

Equipe Calcnut

/ SINAPSES: SOLUÇÕES EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A popularização da inteligência artificial generativa trouxe ganhos relevantes de produtividade para organizações de diferentes setores, mas também levantou preocupações crescentes relacionadas à privacidade, segurança da informação e governança de dados. A frente Sinapses surge com o objetivo de desenvolver alternativas seguras e sustentáveis para o uso corporativo de IA, especialmente em instituições que lidam com informações sensíveis e demandam maior autonomia tecnológica.

Nos primeiros momentos de adoção da IA, muitas organizações se viram diante de um dilema: evitar completamente o uso da tecnologia por receio de riscos institucionais ou adotar plataformas comerciais sem controle claro sobre o processamento e o armazenamento de dados. Esse cenário era especialmente delicado para instituições públicas, organizações da sociedade civil e setores regulados, onde a exposição de informações pode gerar impactos jurídicos e reputacionais significativos.

Mesmo com a evolução das soluções comerciais e o surgimento de opções mais seguras em nuvem, persistiam desafios estruturais relacionados a custo, dependência tecnológica e baixa capacidade de customização para contextos específicos. A resposta a esse quadro demandava uma abordagem que permitisse aproveitar o potencial da IA sem abrir mão de governança, controle e alinhamento com as necessidades institucionais de cada organização.

Esse movimento exigia a construção de soluções mais autônomas, implantadas em ambientes controlados e orientadas a casos de uso reais, capazes de transformar a inteligência artificial em uma ferramenta estratégica e segura para o dia a dia operacional.



soluções_

A Pencillabs, em parceria com a Assurance IT, estruturou a frente Sinapses como um laboratório aplicado para o desenvolvimento de soluções corporativas baseadas em inteligência artificial. A estratégia priorizou a criação de ecossistemas especializados, voltados à aplicação prática da tecnologia em contextos institucionais que demandam alto nível de controle e segurança.

Foram desenvolvidos ambientes conversacionais internos, assistentes especializados treinados com bases de conhecimento específicas e interfaces customizadas para interação com modelos de linguagem, sempre em ambientes protegidos, como infraestruturas locais ou nuvens privadas. O uso de tecnologias abertas e plataformas adaptáveis permitiu maior flexibilidade e alinhamento com os fluxos de trabalho de cada organização.

O trabalho da Pencillabs envolveu a definição estratégica da arquitetura das soluções, o desenho da experiência do usuário e a integração entre tecnologia, governança e operação. O foco esteve na construção de capacidades institucionais duradouras, permitindo que parceiros utilizem inteligência artificial com autonomia, previsibilidade e segurança.

soberania

fortalecimento da governança de dados, com processamento integral em ambientes controlados

proteção

redução significativa dos riscos de privacidade e exposição de informações sensíveis

autonomia

maior independência tecnológica em relação aos fornecedores

adaptabilidade

ampliação da capacidade de customização de assistentes e interfaces para usos específicos

projetos_ relacionados

A frente Sinapses se conecta a outras iniciativas da Pencillabs que utilizam inteligência artificial para organizar grandes volumes de dados e apoiar processos de análise em contextos públicos e de impacto social.

EMPURRANDO JUNTAS

Na plataforma Empurrando Juntas, a IA é aplicada para organizar respostas textuais em consultas públicas, identificar padrões de interesse e apoiar a construção de perfis de participação, ampliando a capacidade de leitura estratégica de processos participativos.

[Saiba mais >>](#)

VIRADA PARLAMENTAR SUSTENTÁVEL - FAROL VERDE

O projeto Farol Verde, desenvolvido com parceiros da área socioambiental, utiliza inteligência artificial para analisar dados legislativos em larga escala, permitindo monitorar a atuação parlamentar e gerar indicadores relacionados a pautas ambientais.

[Saiba mais >>](#)

/ EQUIPE

ARTHUR JAHN

Sócio e Líder Técnico

DAVID CARLOS

Sócio e Líder Técnico

POLLYANA MARTINS

Designer e Ilustradora

FABIO TEIXEIRA

Engenheiro de Software

JORGE VINICIUS

Auxiliar Administrativo

ANA PAULA GOMES DE MATOS

Gestora de Produto

RIAN MARTINS FONSECA

Desenvolvedor Fullstack

JOSÉ ALBERTO KARNIKOWSKI

Designer UX, Game Designer e Artista Gráfico

LUCIANO PRESTES CAVALCANTI

Desenvolvedor de Jogos

LARYSSA FÉLIX RIBEIRO LOPES

Desenvolvedora Fullstack

JOÃO JARDIM

Designer, Artista Gráfico e Artista 3D

ANDERSON SILVA

Engenheiro de Software

SHAYANE ALCANTARA

Engenheira de Software

Créditos de imagens

P. 25 © Jose Cruz/Agência Brasil

P. 31 © Larissa Nunes/Agência Câmara

Projeto Gráfico

Otávio Andrade

Textos

Arthur Jahn

David Carlos

Otávio Andrade

Ilustração

Pollyana Martins



pencillabs.com.br



+55 61 98903392



contato@pencillabs.tec.br



@pencillabs



/company/pencillabs



SIG Quadra 3

Bloco B Entrada 22 Lote 18

Sala 201

70610-432